

# Trainingsaanbod

## Communicatie & participatie

Vinkenvleugel Communicatie en Cultivate advies verzorgen verschillende trainingen op het gebied van communicatie en participatie. De trainingen zijn praktisch en inspirerend. We delen onze kennis en invalshoeken en leren jou of jouw team vaardigheden. En in de training leren deelnemers van elkaar. Wil je jouw vaardigheden verbeteren en kennis vergroten? Neem dan contact met ons op!

### Participatieve dialoog voeren

Een belangrijk element in alle participatietrajecten is het voeren van een constructief gesprek met belanghebbenden. Hoe zorg je dat alle belangen op een constructieve manier op tafel komen? Hoe ga je om met eventuele weerstand? Daar ga je in deze live workshop mee aan de slag.

### Kernboodschap met impact

Als projectleider, beleidsmedewerker of manager is het belangrijk dat jij jouw boodschap helder bij jouw stakeholders over het voetlicht krijgt. Hoe zorg je voor de gewenste impact? Daar ga jij in deze live workshop van een dagdeel aan werken.

### Communicatiestijlen

Wil jij weten welke communicatiestijlen er zijn? Hoe je deze kunt herkennen en hierop kunt inspelen? Het toepassen van de juiste communicatiestijl maakt een wereld van verschil. Ga hier tijdens de training mee aan de slag!

### Stakeholders in beeld

In deze training van een dagdeel leer je hoe je stakeholders rond een project of in de interne organisatie scherp in beeld krijgt. Wie zijn het, wat is hun invloed en – heel belangrijk- hoe staan en bewegen ze zich ten opzichte van 'jouw' project, team of organisatie?

**Linda van der Steen**

[www.cultivate-advies.nl](http://www.cultivate-advies.nl)



06 28 18 04 18



[Linda@cultivate-advies.nl](mailto:Linda@cultivate-advies.nl)

**Judith Vinkenvleugel**

[www.vinkenvleugel.net](http://www.vinkenvleugel.net)



06 55 10 89 87



[Judith@vinkenvleugel.net](mailto:Judith@vinkenvleugel.net)

# Participatieve dialoog voeren

**Een belangrijk element in álle participatietrajecten is het voeren van een participatief gesprek met belanghebbenden. Of we nu aan de slag gaan met overheidsparticipatie, burgerparticipatie of de Omgevingsdialoog. Deze gesprekken kunnen spannend zijn of lastig. Want hoe zorg je dat alle belangen op een constructieve manier op tafel komen? Hoe ga je om met eventuele weerstand? Hoe baken je het gesprek af? En welke rol kies je zelf? Daar ga je in deze live workshop mee aan de slag.**

Je leert hoe je jouw gesprek optimaal kunt voorbereiden. Hoe je om kunt gaan met weerstand of onderhandelingen. Je leert hoe je door de inzet van diverse communicatiestijlen de omstandigheden kunt scheppen voor een optimaal gesprek. De workshop zorgt voor de nodige theorie, maar we gaan vooral veel oefenen. De trainingsgroep bestaat uit maximaal 8 personen, waardoor er voldoende aandacht is voor jou als deelnemer. We oefenen met de dialoog en reflecteren op de gesprekken. Je gaat in een veilige setting gebruik maken van de kennis en feedback van de groep.

## Na afloop van deze workshop

- Heb jij de bouwstenen voor een constructief participatief gesprek
- Weet jij welke communicatiestijlen er zijn
- Weet je hoe je jouw gespreksdoel bepaald
- Weet je hoe je een dialoog leidt
- Weet je hoe je om kunt gaan met weerstand in een gesprek
- Heb je geoefend met het voeren van een participatief gesprek
- Kortom: heb je een stevige basis om op verder te bouwen!

## Ontwikkelen door te doén!

Deze workshop staat bol van het doén! Juist door gesprekken te oefenen worden we er beter in en voelen ze minder oncomfortabel. Wij geloven erin dat je het beste en snelste leert door te ervaren en oefenen. Daarom staat deze dag in het teken van praktisch oefenen met het participatieve gesprek. Het is een intensieve en uitdagende dag, met veel leermogelijkheden!

## Voor wie is deze training waardevol?

Deze training is voor projectleiders, beleidsmedewerkers, communicatie-professionals, adviseurs, managers, consultants en zzp-ers die het voeren van een participatieve dialoog willen oefenen. Ga jij voor jouw project in gesprek met stakeholders van buiten de organisatie, wil je handvatten ontvangen voor dit gesprekken oefen je graag met lastige gesprekken. Ga dan met ons in een veilige setting aan de slag!

### Deelname

De training duurt van 9.30 uur tot 16.00 uur. Er is plek voor 8 deelnemers, de workshop gaat door vanaf 5 personen. De kosten voor deelname bedragen 795,00. Deze prijs is inclusief locatiekosten en trainingsmateriaal. De prijs is exclusief BTW en reis/verblijfkosten.

### Trainen met jouw team

Deze workshop is ook in company te volgen en kan uitgebreid worden met meerdere modules als 'Kernboodschap met impact', 'Communicatievaardigheden: inspelen op communicatiestijlen' en 'Stakeholders in beeld'. Heb je interesse? Neem dan contact op!

# Kernboodschap met impact

**Een goed verhaal raakt hoofd én hart. Dit inzicht vormt de basis van deze workshop. Als projectleider, beleidsmedewerker of manager is het belangrijk dat jij jouw boodschap helder bij jouw stakeholders over het voetlicht krijgt. Je staat aan de start van een project, participatie- of verandertraject, en je hebt een krachtig verhaal nodig. Wat wil je bereiken, bij wie? Hoe zorg je voor de gewenste impact? Daar ga jij in deze live workshop van een dag aan werken.**

Je werkt aan jouw eigen casus. Vanuit een korte analyse gaan we op zoek naar de kern. Je verdiept je in jouw belangrijkste stakeholders: waar gaan zij op aan, wat vinden zij belangrijk? En we werken aan een scherpe propositie, die jouw stakeholders overtuigt. Tenslotte ga je oefenen met het pitchen van jouw verhaal. Daarbij maak je in een veilige setting gebruik van de kennis en feedback van de groep.

## Na afloop van deze workshop

- Heb jij de bouwstenen voor een helder en krachtig verhaal dat raakt
- Weet je hoe je jouw boodschap afstemt op jouw belangrijkste stakeholders
- Heb je je verhaal gepitcht en waardevolle feedback ontvangen
- Heb je de handvatten om dit voor al jouw projecten te realiseren
- Kortom: heb je een stevige basis om op verder te bouwen!

## Ontwikkelen door te doén!

Deze workshop staat bol van het doén! We werken deze ochtend met LEGO® SERIOUS PLAY®, een innovatieve, experimentele methode die gebruik maakt van creativiteit, verbeeldingskracht en storytelling. De methodiek legt verbinding tussen de hersenen en handen, waardoor nieuwe en meer diepgaande inzichten ontstaan. Een workshop LEGO® SERIOUS PLAY® zorgt voor veel creativiteit, focus en gedeelde inzichten. We sluiten de bijeenkomst af met een pitch van jullie verhalen. En wellicht vind je inspiratie in de verhalen van de andere deelnemers!

## Voor wie is deze training waardevol?

Deze workshop is voor projectleiders, beleidsmedewerkers, communicatie-professionals, adviseurs, managers, consultants en zzp-ers die hun verhaal scherp en onderscheidend over het voetlicht willen brengen. Je hebt een project, vraagstuk of product dat je een vliegende start wilt geven, of beter bij bestuurders of potentiële opdrachtgevers onder de aandacht wilt brengen. Misschien wil je een interventie plegen in een lopend project en oefenen in een veilige setting.

### Deelname

De training duurt van 9.30 uur tot 16.00 uur. Er is plek voor 10 tot 12 deelnemers, de workshop gaat door vanaf 8 personen. De kosten voor deelname bedragen 795,00. Deze prijs is inclusief een speciaal setje Lego, locatiekosten en trainingsmateriaal. De prijs is exclusief BTW reis/verblijfkosten.

### Trainen met jouw team

Deze workshop is ook incompany te volgen en kan uitgebreid worden met meerdere modules als 'Participatieve dialoog', 'Communicatievaardigheden: inspelen op communicatiestijlen' en 'Stakeholders in beeld'. Heb je interesse? Neem dan contact op!

# Communicatiestijlen

**Heb jij ook wel eens het gevoel dat jij en jouw gesprekspartner een totaal andere taal spreken? Ook al is het gewoon Nederlands? Jullie lijken elkaar niet begrijpen. Dit kan te maken hebben met een verschil in communicatiestijlen. De juiste communicatiestijl toepassen in een gesprek, maakt een wereld van verschil!**

Wil jij weten welke communicatiestijlen er zijn? Hoe je deze kunt herkennen en hierop kunt inspelen? Wil je leren omgaan met de vier communicatiestijlen. Tijdens deze workshop krijg je een stukje theorie, maar gaan we vooral veel oefenen. De trainingsgroep is maximaal 8 personen, waardoor er aandacht is voor jou als deelnemer. We oefenen met de dialoog en reflecteren op de gesprekken. Je gaat in een veilige setting gebruik maken van de kennis en feedback van de groep.

## **Na afloop van deze workshop**

- Weet je wat de verschillende communicatiestijlen zijn
- Herken je de verschillende communicatiestijlen tijdens een gesprek
- Leer je jouw communicatie aanpassen aan de gewenste stijl
- Heb je geoefend met het voeren van gesprek
- Kortom: heb je een stevige basis om op verder te bouwen!

## **Ontwikkelen door te doén!**

Deze workshop staat bol van het doén! Juist door gesprekken te oefenen worden we er beter in en voelen ze minder oncomfortabel. Wij geloven erin dat juist door te ervaren en oefenen men leert. Daarom staat deze dag in het teken van praktisch oefenen. Je leeft de communicatiestijlen herkennen. En hoe je om kunt gaan met de verschillende communicatiestijlen. Hoe zorg je voor een gesprek waarbij je de taal van de ander goed spreekt? Je leert het tijdens deze training!

## **Voor wie is deze training waardevol?**

Deze workshop is voor projectleiders, beleidsmedewerkers, communicatieprofessionals, adviseurs, managers, consultants en zzp-ers. Wil jij graag oefenen met de verschillende communicatiestijlen? En leren hoe je mee omgaat? Ga dan met ons in een veilige setting aan de slag!

### **Deelname**

De training duurt van 9.00 uur tot 12.30 uur. Er is plek voor 8 deelnemers, de workshop gaat door vanaf 5 deelnemers. De kosten voor deelname bedragen 395,00. Deze prijs is inclusief locatiekosten en trainingsmateriaal. De prijs is exclusief BTW en reis/verblijfkosten.

### **Trainen met jouw team**

Deze workshop is ook incompany te volgen en kan uitgebreid worden met meerdere modules als 'Participatieve dialoog', 'Kernboodschap met impact' en 'Stakeholders in beeld'. Heb je interesse? Neem dan contact op!

# Stakeholders in beeld

**In deze training van een dagdeel leer je hoe je stakeholders rond een project of in de interne organisatie scherp in beeld krijgt. Wie zijn het, wat is hun invloed en – heel belangrijk- hoe staan en bewegen ze zich ten opzichte van ‘jouw’ project, team of organisatie?**

Het maken van een stakeholderanalyse is vaak een moetje bij participatie- of verandertrajecten. Het proces kost tijd en levert soms vooral een lijst met namen en rugnummers op. Een doorleefde stakeholderanalyse biedt echter diepgaand inzicht en vormt de basis voor een succesvolle aanpak. In deze praktische en inspirerende training leer je hoe je een analyse maakt die aanzet tot impactvolle acties!

## Na afloop van deze workshop

- Weet je hoe je in korte tijd een stakeholderopstelling maakt en deze interpreteert.
- Leer je hoe je een workshop om te komen tot een stakeholdersanalyse vormgeeft.
- Hoe je kunt werken met diverse matrixen om posities en (gewenste) invloed te bepalen.
- Hoe je op basis van de analyse jouw aanpak bepaalt.
- Hoe je tussentijds snel en effectief kunt bijsturen in het proces.

## Ontwikkelen door te doén!

We werken in de training onder andere met de tool Playmobil Pro. Hiermee maken we het stakeholderveld zichtbaar, doordat we deze driedimensionaal nabootsen. Zo creëren we een meer realistische ervaring, die verder gaat dan enkel met het plakken van post-its. Dit maakt jouw stakeholderanalyse tastbaarder voor de collega's waarmee je het speelveld in kaart brengt. Het is ook een prettige methode om tijdens jouw workshops te gebruiken. Je ontvangt na afloop van de open training een starterset Playmobil Pro, waarmee je in je eigen organisatie aan de slag kunt.

## Voor wie is deze training waardevol?

Deze workshop is voor communicatie- en participatieprofessionals, projectleiders, beleidsmedewerkers, verandermanagers en iedereen die zijn of haar stakeholderveld scherp in beeld wil krijgen. Wil je aan de slag met jouw team of organisatie? Dan werken we met jouw eigen casus: een project, vraagstuk of product dat je een vliegende start wil geven of wil bijsturen.

### Deelname

De training duurt van 9.00 uur tot 12.30 uur. Er is plek voor 12 deelnemers, de workshop gaat door vanaf 8 deelnemers. De kosten voor deelname bedragen 550,00. Deze prijs is inclusief een starter kit Playmobil Pro, locatiekosten en trainingsmateriaal. De prijs is exclusief BTW reis/verblijfkosten.

### Trainen met jouw team

Deze workshop is ook incompany te volgen en kan uitgebreid worden met meerdere modules als 'Participatieve dialoog', 'Communicatievaardigheden: inspelen op communicatiestijlen' en 'Stakeholders in beeld'. Heb je interesse? Neem dan contact op!

# De kleine lettertjes

## Kosten

Onze prijzen zijn exclusief BTW en reis/verblijfkosten. Je kunt je aanmelden op onze websites. Aanmelding via de website is bindend. Na ontvangst van je aanmelding versturen we de bevestiging en factuur. Bij annulering tot twee weken voor deze workshop brengen we 50% van de overeengekomen prijs + € 15,00 administratiekosten in rekening. Daarna ben je het volledige bedrag verschuldigd. Bij aanmelding ga je akkoord met de Algemene voorwaarden. Deze staan ook op de websites.

## Annuleren open inschrijving trainingen

Mocht de workshop niet doorgaan vanwege te weinig deelnemers, verhindering van de trainer of maatregelen die het live ontmoeten beperken, dan plannen we een nieuwe datum. Komt deze datum niet uit, dan storten we het volledige bedrag terug op de betaalrekening.

## Inschrijven

Inschrijven kan via de websites [www.cultivate-advies.nl](http://www.cultivate-advies.nl) en [www.vinkenvleugel.net](http://www.vinkenvleugel.net). Op alle inschrijvingen zijn de algemene voorwaarden workshops en trainingen van toepassing. Deze staan op beide websites.



**Linda van der Steen**

[www.cultivate-advies.nl](http://www.cultivate-advies.nl)



06 28 18 04 18



[Linda@cultivate-advies.nl](mailto:Linda@cultivate-advies.nl)



**Judith Vinkenvleugel**

[www.vinkenvleugel.net](http://www.vinkenvleugel.net)



06 55 10 89 87



[Judith@vinkenvleugel.net](mailto:Judith@vinkenvleugel.net)